

Возврат товара надлежащего качества

Вы имеете право вернуть товар в течение 14 дней с даты покупки (получения), при соблюдении следующих условий:

- 1) Товар обладает первоначальным товарным видом
- 2) Имеется документ подтверждающий факт покупки (перевод денежных средств)
- 3) Срок подачи заявления о возврате не превышает 14 дней с момента получения заказа.
- 4) Для возврата необходим документ, удостоверяющий личность и заявление на возврат (необходимо подтвердить, что вы являетесь обладателем маркизы, согласно нашей клиентской базе).
- 5) Доставка товара на возврат осуществляется за счет средств покупателя

Условия гарантийных обязательств

1. Срок гарантии составляет 12 месяцев.
2. Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они представлены, и только при условии использования изделия исключительно по назначению. (Гарантийные обязательства не распространяются на случаи использования товара в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.)
3. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Принадлежности изделия: мешки, колышки, веревка, документация, прилагаемая к изделию.
4. Не подлежат гарантийному обслуживанию изделия с дефектами, возникшие вследствие:
 - Неправильной транспортировки и установки изделия.

- Механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежное обращение или несчастного случая; действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. д.);

- Сильного загрязнения.
- Естественного износа и старения материалов;
- Выгорания и выцветания от воздействия ультрафиолетового излучения или стирки;

- Ремонта или внесения не санкционированных изготовителем конструктивных изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами.

5. Использование изделия не по назначению.

6. В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи.

7. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки ил установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Изготовитель не несет ответственности за пропажу и искажение данных на съемных носителях информации, используемых в изделии.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). То есть, в течение 10 дней после того, как мы получим возвращаемый товар, Вам поступят деньги, затраченные на его покупку.